

Số: 08 /BC-UBND

Cao Thắng, ngày 14 tháng 02 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02/2023 (Từ ngày 15/01/2023 đến ngày 14/02/2023)

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 742/TTr-VP ngày 08/7/2022 của Thanh tra Tỉnh v/v hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, UBND phường Cao Thắng báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân:

Trong tháng 02 năm 2023, phường Cao Thắng đã tiếp **04** lượt công dân (**04** người); qua tiếp công dân đã nhận **04** đơn = **04** vụ việc, không có đoàn đông người, trong đó có **0** vụ việc cũ, có **04** vụ việc phát sinh mới, chi tiết:

- Tiếp thường xuyên tại trụ sở UBND phường là **03** lượt công dân (**03** người); qua tiếp công dân đã nhận **03** đơn = **03** vụ việc, trong đó có **0** vụ việc cũ, có **03** vụ việc phát sinh mới.

- Tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND phường là **01** lượt công dân (**01** người); qua tiếp công dân đã nhận **01** đơn = **01** vụ việc, trong đó có **0** vụ việc cũ, có **01** vụ việc phát sinh mới.

- Tiếp đột xuất của Chủ tịch UBND phường: Không có.

- Đơn đã được giải quyết vẫn còn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo:

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, đề nghị:

- Tổng số đơn thư tiếp nhận từ các nguồn là **04** đơn: Qua tiếp công dân **04** đơn, bưu chính **0** đơn, do UBND Thành phố chuyển: **0** đơn; do Thành ủy chuyển đến **0** đơn, trong đó:

+ Đơn trùng, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, đơn đã có quyết định giải quyết, văn bản trả lời, đơn không ký trực tiếp, đơn nặc danh, không đủ điều kiện xử lý là: **0** đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện xử lý, chỉ đạo giải quyết là **04** đơn = **04** vụ việc về đất đai, xây dựng, giải phóng mặt bằng, trong đó có **04** đơn = **04** vụ việc là vụ việc phát sinh mới (gồm: **0** đơn khiếu nại; **0** đơn tố cáo; **04** đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị).

- Đơn từ kỳ trước chuyển sang: **05** đơn = **05** vụ việc.

-> Tổng số đơn phải giải quyết là: **09** đơn = **09** vụ việc, trong đó:

+ Đơn Khiếu nại là: 0 đơn = 0 vụ việc.

+ Đơn Tố cáo là: 0 đơn = 0 vụ việc.

+ Đơn Kiến nghị, đề nghị là: 09 đơn = 09 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết đơn thư KN, TC, phản ánh, kiến nghị, đề nghị:

Trong tháng 02/2023 đã giải quyết: Đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị: **3/9** đơn = **3/9** vụ việc, **0** đơn tố cáo = **0** vụ việc; **0** đơn khiếu nại = **0** vụ việc. Chi tiết:

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn = 0 vụ việc

- Đơn nhận tháng 02/2023: 0 đơn = 0 vụ việc.

- Tổng số đơn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

- Đã giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

- Số đơn còn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

3.2. Giải quyết tố cáo:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn = 0 vụ việc

- Đơn nhận tháng 02/2023: 0 đơn = 0 vụ việc.

- Tổng số đơn phải giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

- Đã giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

- Số đơn đang giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

3.3. Giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, đề nghị:

- Đơn kỳ trước chuyển sang: 05 đơn = 05 vụ việc

- Đơn nhận tháng 02/2023: 04 đơn = 04 vụ việc.

- Tổng số đơn phải giải quyết: 09 đơn = 09 vụ việc.

- Đã giải quyết: 03 đơn = 03 vụ việc.

- Số đơn đang giải quyết: 06 đơn = 06 vụ việc.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Ưu điểm:

Trong tháng 02 năm 2023, UBND phường duy trì việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường vào ngày thứ Năm hàng tuần và tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Công tác giải quyết đơn của công dân đã có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ phường đến khu phố; các vụ việc được giải quyết

đảm bảo đúng quy định, không để bức xúc hình thành điểm nóng về đơn thư, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Hạn chế:

Quá trình giải quyết đơn còn có một số vụ việc chưa đảm bảo về thời gian.

3. Các giải pháp để khắc phục:

- Tiếp tục tổ chức quán triệt các văn bản chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác đối thoại với công dân, tháo gỡ các vướng mắc, tránh tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; nâng cao chất lượng công tác tham mưu giải quyết đơn thư.

- Tăng cường sự phối hợp giữa UBND với các cơ quan trong hệ thống chính trị, giữa phường và khu phố trong giải quyết đơn thư. Nâng cao hiệu quả công tác hoà giải ở cơ sở để giải quyết kịp thời các tranh chấp, mâu thuẫn trong Nhân dân ngay từ khu phố, tổ dân.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2023 của UBND phường Cao Thắng./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy, HĐND, UBND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- Ban Tiếp công dân TP;
- TT Đảng uỷ, HĐND, UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trác Ninh